



## Termes et conditions

Chers clients,

Ceci est pour vous informer que notre politique d'annulation sera appliquée à compter du 1er septembre.

### **Voici un dernier petit rappel de la politique d'annulation :**

Si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter à une classe pour laquelle vous avez réservé une place, vous devez annuler votre réservation, en ligne ou par téléphone, afin de laisser votre place à un autre étudiant qui désire y participer.

- **Au minimum 14 heures avant le cours de Pilates reformer auquel vous êtes inscrit.**
- **Au minimum 4 heures avant le cours de yoga, Pilates sol et Pilates barre auquel vous êtes inscrit.**

**À compter du 1er septembre, si vous omettez d'annuler votre réservation, le coût 15\$ classe vous sera facturée.**

De plus, pour le respect des étudiants, des professeurs et de la qualité de nos services, notez que vous avez un maximum de **5 minutes de retard** pour vous présenter dans les cours.

Vous devez comprendre que la possibilité de vous inscrire à l'avance pour la session complète est un privilège qu'il nous fait plaisir de vous offrir.

Votre collaboration est importante pour nous permettre de continuer à vous offrir plus de 70 cours par semaine avec des professeurs de qualités et d'expérience.

**Merci de votre collaboration!**

## **S'inscrire pour les classes - Présence au cours et réservations**

Vous avez la responsabilité de réserver vos classes pour garantir votre place. Vous devez vous enregistrer à la réception dès votre arrivée avec votre carte magnétique. Vous pouvez toujours participer aux classes sans réservation si des places sont encore disponibles. Si vous réservez à l'avance, s'il vous plaît soyez ponctuel !

## **Politique de remboursement**

### **Abonnement illimité:**

Annulation possible avec préavis de 30 jours suivant le premier mois de l'abonnement de trois mois, six mois ou annuel moyennant des frais supplémentaires de 10% du montant restant à l'abonnement.

### **Cours à la carte et cours sur inscription:**

Remboursement possible pour cause de maladie seulement, moyennant des frais supplémentaires de 10% du montant initial des classes. Les classes déjà utilisées sont non remboursables.

#### **Ateliers:**

10% des frais seront appliqués si l'annulation se fait 48h à l'avance. Après ce délai, le remboursement ne peut être appliqué.

## **Mode de paiement**

Nous acceptons les paiements par carte de crédit (Visa ou Mastercard), carte de débit, argent comptant, chèques et certificats-cadeaux du Centre Yoga Santé.

## **Termes et conditions**

Plus taxes applicables. Les cartes de classes n'ont aucune date d'expiration. Les cartes de classes et abonnements ne sont pas transférables (amis ou famille), vous pouvez utiliser votre carte pour accéder à toutes les classes régulières qui sont à l'horaire. Les abonnements peuvent être suspendus sans frais pour des raisons médicales moyennant une preuve fournie par un professionnel de la santé. Le tarif étudiant s'applique aux étudiants de 25 ans et moins.

Devises

**Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens.**

## **Politique de confidentialité**

Devant le développement de nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, le Centre Yoga Santé s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assumer la confidentialité de vos transactions.

**205 boul. Curé Labelle #102, Laval, Qc, H7L 2Z9 | [info@centreyogasante.ca](mailto:info@centreyogasante.ca) |  
450 622-9642**